

Forvaltningsrevisjonsrapport nr. 8-2018

Byggesaksbehandling. Lørenskog kommune. Mars 2018

Formål

Formålet har vært å undersøke om Lørenskog kommune har en forsvarlig saksbehandling av byggesaker og yter god service til søkere.

Internkontroll

Etter revisjonens vurdering er det etablert en praksis for byggesaksbehandling som bidrar til å sikre internkontroll på området.

Samtidig viser undersøkelsen at det ikke gjennomføres systematiske risikoanalyser av byggesaksbehandlingen. Den viser også at avdeling for byggesak ikke har hatt gode nok systemer for å holde løpende oversikt over saksbehandlingstid.

Etterlevelse av saksbehandlingsfrister

Undersøkelsen viser at for byggesaker med tre ukers frist ligger den gjennomsnittlige saksbehandlingstiden i perioden 2014-2016 over eller svært nær fristen. Det har forekommet fristbrudd i 2017. For saker med tolv ukers frist er det revisjonens vurdering at fristbrudd har vært mindre sannsynlig

Kommunen har ikke ført noen samlet oversikt over fristetterlevelse i klagesaker. Gjennomsnittlig saksbehandlingstid for klager i 2017 er innenfor fristen på åtte uker.

Kommunen gjennomfører ikke alltid forhåndskonferanser innen fristen på to uker.

Service og informasjon til søkere

Etter revisjonens vurdering har publikum god tilgang til informasjon og bistand fra byggesaksavdelingen.

Det er også revisjonens vurdering at kommunen har god og relevant informasjon om behandling av byggesaker på sine nettsider.

Samtidig viser undersøkelsen at kommunen ikke har lagt til rette tilstrekkelig med relevant informasjon om selve saksgangen i byggesaker, noe som etter revisjonens vurdering ville vært mer i samsvar med Difis kriterier for kvalitet på offentlige nettsteder.

Revisjonens anbefalinger

1. For å ivareta kravene til god internkontroll bør kommunen sørge for at det blir gjennomført risikovurderinger på byggesaksområdet.
2. Kommunen bør vurdere behovet for at det etableres egne rutiner for vurdering av habilitet på byggesaksområdet.
3. Kommunen må sørge for overholdelse av saksbehandlingsfrister i alle saker, og på en god måte utnytte de mulighetene for bedre oversikt over saksbehandlingstid- og frister som den nye eiendomsmodulen gir.
4. Kommunen bør vurdere behovet for å utbedre nettsidene knyttet til byggesak, slik at det blir enkelt for innbyggerne å nyttiggjøre seg relevant informasjon.